

我国创业培训发展浅议

郑孝国

(厦门大学经济学院财政系, 福建 厦门 361005)

摘 要: 知识经济时代, 世界上众多的国家为了应付面临的就业压力和挑战, 纷纷开展了以创业培训为主的积极就业措施。随着我国成为 WTO 成员国, 城市化进程加快, 工业化程度越来越高, 结构性就业矛盾愈显突出。我们既要向西方发达国家学习促进就业的成功经验, 又要根据我国人口素质和经济发展情况, 在提高教育质量的同时, 开展专业性的创业培训, 推动创业活动的发展, 实现高质量、高数量就业。

关键词: 就业; 创业培训

中图分类号: J961 **文献标识码:** A

著名管理学家彼得·德鲁克 (Peter·Drucker) 分析指出, 美国在 1965~1984 年间, 就业人数从 7 100 万人增长到 1.03 亿人, 增长了 45%, 而且“几乎所有的就业机会都是由中小企业创造的, 并且几乎全部是由创业型和革新型企业创造的”。由此分析可以看出, 创业是经济增长的重要动力, 它不仅有助于提高生产率, 提供可观的就业机会, 也有利于实现劳动者的个人价值, 推动社会经济的持续、快速、健康发展。处于经济转轨时期的中国, 在国有大中型企业进行体制改革和结构调整之时, 中小企业的发展正在为中国的经济发展注入强劲的活力。中小企业的发展依赖于中小企业家的成长, 而中小企业家的成功需要相应的扶持与帮助, 尤其重要的是接受创办企业的知识与技能培训。

1 我国创业培训发展现状

创业培训是国际劳工组织为了促进就业, 支持发展中国家中小企业的发展, 以创业促进就业, 实现就业的“倍增效应”, 专门组织专家开发的“创办你的企业” (Start Your Business, 以下缩写为 SYB) 培训项目。

2001 年, 由中国国家劳动和社会保障部与国际劳工组织合作将 SYB 培训项目正式引入中国, 并选

择张家口市、包头市、吉林市进行试点, 2004 年又选择了北京、天津、鞍山、青岛、苏州、成都、南昌、长沙、宜昌、乌鲁木齐等 10 个城市, 作为国家级创业示范基地, 引用 SYB 创业培训模式, 探索创业培训与项目开发、创业指导、融资服务有机结合的工作机制。2004 年全国已有 60 多个城市引进 SYB 技术开展创业培训活动。有资料显示, 天津、上海、青岛、成都、南昌、广州 6 个城市被国家劳动保障部和国际劳工组织联合确定为全国 SYB 师资培训中心, 负责为全国各地培训 SYB 师资力量, 帮助失业人员实现自谋职业和自主创业。我国 SYB 创业培训模式, 经过几年的试点和培训实验, 在全国产生了较大影响。其中具有典型代表性的是苏州和天津模式, 其模式特点是: ①建立以创业培训、创业咨询、创业指导服务为一体的工作平台; ②结合下岗失业人员自谋职业和自主创业的实际需要, 不断探索创业培训的新模式; ③营造自我创业和政策扶持相结合的氛围, 提高下岗失业人员创业成功率。根据劳动和社会保障部公布消息: 2004 年上半年全国共有 16.6 万人参加了创业培训, 合格者约 15 万人, 培训合格率约 90%。其中, 参加 SYB 培训人数约 6 万人, 合格者 5.566 万人。据悉, 培训结束后成功创办企业或自谋职业者约

收稿日期: 2005-05-20

作者简介: 郑孝国, 男, 1964 年生, 福建省永泰人, 福建省科技厅国际合作处副处长、厦门大学经济学院博士研究生, 研究方向: 科技发展战略、政策与法规和劳动经济学。

8.88万人,创业成功率达59.5%,为社会新创造就业岗位178684个。从我国现阶段来看,创业人群主要有青年创业者、留学生创业者、返乡创业者、大学生创业者、妇女创业者和下岗职工创业者,尤其是下岗职工创业者为多。因此,我国的SYB培训主要是针对下岗职工。

我国SYB的目的与作用体现在如下几方面。其一,为创业者提供培训,使其掌握系统的创业知识与技能,理清创业思路,增强创办企业的能力,提高创业开办率和成活率。其二,为创业者提供一定的启动资金(小额贷款),提高融资水平,使其能“有米可炊”,开展创业活动。其三,为创业者提供“助你创业一条龙”的系统服务,不仅包括了对创业的知识技能、启动资金的支持服务,还对创业者提供后续服务。从培训到新企业的创立,再到企业的正常运行,都提供诊断、咨询等服务。以培训促进创业,以创业促进就业,创造更多的就业机会,实现扩大就业和再就业,切实提高小企业的生存能力。

当前,我国的就业形势面临着严峻的压力,就业结构和就业方式正在发展变化,自主就业、自谋职业、灵活就业等已经成为劳动力就业的重要方式。作为提高劳动者创业质量,促进小企业创办成功的一项重要措施,创业培训工作面临着艰巨的任务和难得的发展机遇。

2 我国创业培训发展中存在的问题

我国的SYB培训模式经过几年的努力,虽然已经取得了相当的成就,但是与发达国家相比仍然存在诸多问题。具体来说:

1)我国SYB创业培训经费不到位。这与我国经济基础还比较薄弱有关,经费困难影响了培训工作的正常开展。

2)师资不能满足需要,多数教师缺乏创业培训和企业管理的实践经验。SYB培训的对象是非常广泛的,尤其是下岗职工数量依旧非常多,所以SYB培训需要得到更广泛的开展,而现阶段我们的师资是远远不足的。而且由于SYB培训的引进时间较短,我国创业人群也较少,我们的培训师大多来自于高等院校,因此相对缺乏创业培训和企业管理的实践经验。

3)部分创业优惠政策不落实,开业手续繁琐,税收减免范围狭窄,不合理收费繁多,融资渠道不畅,

小额贷款担保体系不健全,这些都影响了创业的成功率,降低了学员参加培训的积极性。

4)创新、创业底蕴不足。创新氛围不够浓厚,我国创新、创业精神相对薄弱,因此,敢于第一个吃螃蟹的人并不多,没能树立创业的典范,带动创新、创业精神的活跃。

5)人力资源的质量有待提高。近年,国家加大了对教育的投资与关注,国民素质有了很大的提高,劳动者的知识和技能的提高也很快,但是下岗职工的素质参差不齐,这就影响了他们对SYB培训知识的吸收。

6)缺少专门开发的实用课程和教材。我国的SYB培训教材大多是从国外引进的,我们需要更多符合中国国情的、专门开发的实用课程和教材。

7)企业和社会对创业的扶持力度不够。政府在开展SYB培训中首当其冲,但是对于SYB学员来说,这远远是不够的,他们还需要企业和社会的认可与帮助。这种扶持,不仅是物质上给予一定贷款、融资或者援助,还需要从精神上给予支持,更新就业观念,使其能感受到创业的光荣感,树立自信和正确的创业观。

8)质量控制体系仍不够严格。创业是高风险的,不是所有的人都适合创业,不是所有的“好点子”都适合当前的市场。缺少严格的质量控制体系,可能使新企业难以成活和发展,使国家、社会、企业 and 个人的投资付之东流。

9)忽略农民的创业需求。改革开放以后,“农民企业家”曾红极一时,但是真正实现创业的农民并非多数,当前的SYB培训的重点是下岗职工,忽略了包括农民在内的其他创业群体需求。

10)从地域来看,由于受经济发展状况和开发程度的影响,SYB培训的发展表现了极大的不平衡性。SYB培训发展表现最活跃和速度最快的是东南沿海地区和开放程度较高的大城市,如江苏、广东等省以及天津、上海等地。而内陆地区和西部边远地区如陕西、甘肃、新疆、云南、贵州、青海等省或自治区就发展缓慢。

从整个社会的创新氛围、政府的扶持到融资政策,再到培训体系本身,我国与一些西方发达国家存在一定距离,相比之下培训模式缺乏灵活性,政府社会缺少参与性等。

3 英法德三国创业培训的借鉴

当今世界绝大多数国家都面临着人口膨胀、环境恶化或者是经济衰退。因此,各国政府都不遗余力地鼓励创业,促进就业。创业培训是近年来一些西方国家为促进就业采取的一种综合培训和扶持中小型企业发展的重要措施。其中英国、法国、德国等西方发达国家在这方面的工作卓有成效,对于我国有很大的借鉴作用。

1) 英法德三国创业培训模式概况。

英国的“青年创业计划”是1983年为了解决渐趋严重的青年失业问题,促进青年实现自我就业,英国王子基金启动了青年创业计划。该计划的主要内容是动员企业界和社会力量志愿为18岁~30岁的失业、半失业青年提供创业咨询以及资金、技术和网络支持。计划实施19年以来,帮助了55 000多名青年人创立了自己的企业。其中,2000~2001年间帮助了4 424名青年人创业。这些青年企业的存活率较高,60%以上的企业在创建后的第三年仍在继续经营。根据对这些企业的不完全统计,排名前50名的企业的年营业额合计1.5亿英镑,提供了1 700个就业岗位。王子基金的目标是到2007年再帮助3万名青年创业。

法国政府在经历了社会、经济和文化变革的过程中逐渐认识到公民最需要的能力就是适应环境和把握个人生活。在这一思想的启示下,法国政府部长理事会在1986年决定发起青年挑战计划,目标是建立一个帮助青年创新创业的支持机制。该计划于1987年由青体部(2002年改组为青年、教育和研究部)牵头启动并开始运行,主要为18岁~25岁的青年或青年团体开展创新创业项目提供无偿的资金、培训、咨询、中介、后勤服务。以后该计划的服务对象又逐渐扩大到15岁~28岁的青年。青年挑战计划实施15年来,共有6.8万名青年参与和申请项目,9 924个项目获得了资助(涉及3万名青年),资助总金额达到了2 889万欧元(这些受资助项目又额外吸引地方配套投资3 587万欧元)。在获得资助的青年中,39%是失业青年,35%的青年只有高中或高中以下文凭,36%的项目牵头人是女青年,50%的项目是与文化有关的项目,80%的项目是长期运营的经营实体。

德国政府为充分调动社会各方面鼓励和支持自

谋职业和自主创业,有效地促进就业,采取了一系列的有力措施,着力提高经济增长能力和失业者的就业能力。在职业培训中,德国教育委员会于1949年对已存在了上百年的企业培训和职业学校培训相结合、彼此促进的职业教育方式正式确立为“双元制”模式;1969年德国政府出台并实施了《职业教育法》中对其作了有关规定,使其逐步制度化和法制化;此后,德国政府又在《青年劳动保护法》、《职业教育促进法》、《实训教师资格条例》等职业教育法律中作了进一步的发展和完善。自上世纪90年代初两德统一以后,“双元制”职业教育和培训又进入了一个新的发展时期,出现了高级职业教育和培训层次,即向职业学院和专科大学发展的趋势。这表明“双元制”职业教育向高等职业教育领域的延伸。

2) 英法德三国创业培训模式的特点。

英、法、德三国创业培训不论是在背景,还是在实施上都存在着显著的国别差异。但是通过对三国的培训实践及其成功经验进行比较分析后,我们可以得出一些共同的特点。这些共同特点对于我国当前创业培训开展和实施有重要的借鉴价值。

第一,把创业培训作为劳动力市场政策的必要组成部分。

20世纪90年代,由于英、法、德国的失业率一直居高不下,三国政府单靠采取被动的政策(向失业者提供失业救济金或补助等)也无法解决日益严重的失业问题。为此,三国努力采取各种促进就业的政策和措施,改变了过去替代工资的救济金方式,采取多种措施促进和鼓励失业人员再就业或参加再就业培训,政府逐渐从被动的劳动力市场政策转向主动的劳动力市场政策,即从福利转向工作的政策,鼓励失业者从依赖救济转向就业。特别是90年代中期以来,三国政府都越来越注重采取主动的劳动力市场政策,并且把创业培训作为主动劳动力市场政策的重要组成部分,通过创业培训来提高失业人员的整体技能水平和综合素质,使其能不断适应社会发展和满足劳动力市场的需要。

第二,根据失业人员的特点进行再就业培训。

首先,培训内容采用模块化或能力单元的形式。三国创业培训内容多是在模块或单元的基础上来设计的。失业者在年龄、生活环境、工作经历、个人兴趣和爱好、教育状况等方面都存在着很大差异。培训的内容在设计和安排上均努力把这些情况考虑了

进去。这种方法可使失业成人在任何时候根据自己的具体需要去选学、停止或开始自己的学习,它能让年轻人与年老者、在业者与失业者在一起学习;其次,实行灵活多样的培训方法。三国所实施的创业培训均融汇了讨论、学习班、模拟、个案研究、讲座、项目、小组学习、发现方法、实践操作、经验共享和演示、到国外工作、考察、计算机辅助等方式。培训是以受训者为中心即实行个性化的培训(顾客化的培训)方式来进行的,最后,培训与职业资格相结合。三国的创业培训还与职业资格相结合,通过模块式课程内容使职业资格划分为几个部分,接受和参加不同模块的培训内容之后,可以获得部分或整个职业资格。这使得失业者能够灵活、自由地参加培训,并能有效地缩短培训时间,也使得培训更具实效。

第三,向受训者提供经济帮助,注重对培训者进行培训。

英、法、德三国政府非常重视向受训者提供经济帮助。对大多数失业人员而言,要重返学习,个人的经济问题是一大障碍,因此三国的创业培训项目均优先考虑向受训者提供足够的学习资助。此外,在三国的创业培训中还非常重视对培训者进行培训。因为培训人员的素质直接关系到培训的质量和效果,培训人员不论在培训方法还是在培训内容方面都要十分精通,并能不断提高自身的培训能力和水平。

4 对我国创业培训发展的若干建议

当前,我国城市化进程正在加快,工业化程度越来越高,结构性就业矛盾愈来愈突出,就业问题已经迫在眉睫。我们一方面要借鉴西方发达国家的经验,开展科学的创业培训,推动创业活动的发展,以创业促进就业;另一方面,要根据我国的经济发展和人口素质的实际情况,完善SYB培训模式,使得创业者能够为国家、为社会、为自己创造更多的价值,从而实现全面建设小康社会的宏伟目标。

1)认真做好组织筹划和准备工作。组织筹划和准备工作是开展创业培训的先行。对于SYB培训而言,政府无疑需要承担起这些工作的绝大部分。“好的开始等于成功的一半”,开展SYB培训需要周密的组织筹划和准备工作。

在组织上,要建立三个机构:一是领导机构——“创业培训工作领导小组”;二是咨询机构——“创业培训咨询委员会”;三是培训机构。

在制定实施方案上,内容包括:可行性分析、目标任务、培训实施、保障措施和政策扶持。实施方案应结合各地实际情况制定,并须进行多次、多方面的论证,使实施方案在可行性、可操作性上更加完善。

2)营造具有“创业精神”社会大环境。首先,要塑造一个崇尚“创新创业”的氛围。如:赋予创业成功者“市长创业模范奖”、“五一劳动模范”等政治待遇,提高创业者的社会地位,并做好知识产权保护、校园创新教育等。其次,制定优惠政策和措施。创业学员大多是下岗、失业人员,国家必须鼓励和扶持他们,如:税收优惠政策、金融扶持政策(提供小额贷款等)、物管收费优惠政策以及下岗失业人员享受的法律权利(基本生活费、经济补偿、失业救济金等)。再次,政策落实。创业培训作为推进再就业工程的重要措施,有关部门应注意扶持政策的落实到位。根据政策规定,创业学员既可以享受下岗、失业人员再就业方面的优惠政策,又可以享受鼓励发展个体私营经济的扶持政策。

3)扩大培训对象范围。从以往只重视对下岗职工进行培训,扩大到所有城镇失业人员和企业下岗职工,为他们提供免费或者微利的培训,根据培训效果,由政府购买培训成果。此外,在条件允许的情况下,要逐步加大力度对有创业愿望和一定创业能力的青年学生、农民进行创业培训和指导。

4)扩展培训主体。我国由于实施创业培训的主体比较单一,不能很好地保证参加培训的学员综合创业能力的提高,因此需要引进诸如中介机构、行业(企业)组织、专业培训公司等多元化主体,提高培训的针对性、实用性、有效性,也可结合实际,开展个性化的培训,以满足部分学员客观要求。

5)扩展培训形式。在内陆地区和中西部地区,存在培训资金短缺、师资力量不足、信息不畅、培训质量不理想等问题。我们可以开展利用互联网技术和卫星数据传输技术的远程培训。将东南沿海地区、开放程度较高的大城市和国际劳工等优质创业培训资源通过远程方式传播出去。

6)加强创业培训师资队伍能力建设。加强师资培养,就要在培训中多渠道、多层面聘请培训教师,既要有政府官员讲解与创业有关的政策知识,还要有各个领域的专家学者讲授与创业有关的经济、法规、税收、创业环境、项目选择等知识。尤其重要的是要从实践领域选择一批既懂管理理论,又掌握一定

的管理技巧和经验的专门管理人才。此外,还要邀请创业成功人士介绍创业体验,提高创业指导的效果。

7) 加快推进金融体制改革,完善资本市场。资本是重要的生产要素,创业不能没有启动资金。一要加快发展风险投资。我国90年代才有专门的风险基金组织,而且发展缓慢,因此,我们必须建立更多的“资本孵化器”、风险投资机构,使社会上的闲置资金转化为创业资本。二要建立小额贷款担保体系,畅通创业资金渠道。建立下岗失业人员贷款担保基金,制定相应的贷款申请和发放流程,完善金融和中介机构协作的工作制度和程序,形成资金良性运作的工作机制。同时,应将小额贷款政策与创业培训有机结合起来,将参加创业培训作为下岗失业人员申请小额贷款的重要条件,对经培训合格并取得结业证书的学员,在贷款金额、程序、期限等方面予以倾斜。

8) 注重培训方式创新,提升培训质量。创业者素质的提高需要完善的培训创新体系,才能使受培训者获得足够的创业知识和技能,从而提高企业的开办率和成活率,达到SYB培训的目的。在这一方面需要做好以下几点。

其一,注重学员自身创业素质和创业客观条件相结合。从法国创业培训的实践情况看,不是所有失业人员都愿意创业,愿意创业而又能创办企业的人员很少,大约只占失业总人数的8%~10%,而最后真正能够成功地创办企业的仅占3%左右。这一现象表明,由于受到失业者群体主客观原因的影响对创业培训的期望值不能太高。更何况,我国当前下岗、失业人员普遍存在年龄偏大,文化程度偏低,职业技能单一等现象。所以实施创业培训并不是目前我国所有的下岗、失业人员都能参加和都能自愿参加的。但是,在下岗、失业职工中有一部分人员的素质还是较高的,这一群体是创业培训的基本对象。因此,在创业培训招收学员时必须注意学员自身创业素质和创业客观条件相结合,而不能一味地为拓展

培训生源为办班而培训,以提高接受创业培训者的创业成功率。

其二,在教学过程中,注意学员创业知识学习和创业实践相结合。在教学上,既要借鉴国外的经验,又要考虑到我国各地的实际情况,实行边培训、边调查、边策划、边咨询、边制定计划、边实施的思路对部分条件成熟的学员可采取边学边干的办法。为此,在教学日程安排上,要充分考虑到各种情况,可实行隔日或半天上课制,以节假日上课为先安排教学等灵活的课时实施计划。

其三,在创业者投资项目选择时,必须由创业者自主做出决策。因为创业终究是关系到创业者利益的个人行为,要靠创业者自己自主地做出决定。当然,作为帮助创业者解决选择投资项目的问题,可采取多种做法,如请市场专家就当前市场动态进行专题讲座,并提出参考意见供创业者选择;指导创业者对市场进行考察,由创业者自己做出判断,有关机构做好信息咨询服务工作。

其四,创业过程中注意自我创业与扶持相结合。参加创业培训的学员是带着各种不同目的参加培训的,如得到政府资金扶持或政策优惠,或解决创业项目等。因此在培训过程中灌输“以自我创业为主,扶持帮助为辅”的思想十分重要。

其五,加强创业培训组织与政府有关部门的联系,使优惠政策落实到位。从服务于就业和再就业工作的大局出发,创业培训组织机构要主动加强与政府部门协调、沟通,推进各项优惠政策和扶持措施真正落实到每个下岗职工和学员身上。

总之,就业是民生之本,创业是就业之源。大力开展创业培训,不仅对于当前促进就业和再就业工作具有非常紧迫的现实意义,而且对于提高劳动者整体素质,推动国民经济持续、稳定、健康发展具有非常紧迫的深远意义。我国SYB培训任重而道远,只有创新思路,与时俱进,全社会一起行动起来,才能开创创业培训工作的新局面。

参考文献:

- [1] 刘燕斌.法国的创业培训模式[J].中国培训,1999,(4).
- [2] 李荣生.创办你的企业——SYB培训在中国[J].中国培训,2004,(5).
- [3] 金培忠.论我国创业培训的实施及应注意的问题[J].中共四川省委党校学报,2000,3.
- [4] 刘常勇.创业管理的12堂课[M].北京:中信出版社,2002,11.
- [5] 董霞.对英法两国青年创业模式的比较和分析[J].中国青年政治学院学报,2003,22(5).
- [6] 刘康.中国城市就业促进试点项目2003年度工作报告[J].中国培训,2004,(5).